

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «Т.Ц.М-1»
(ООО «Т.Ц.М-1»)

г. Севастополь

П Р И К А З

«22» января 2026г.

№ 20-МД

**Об утверждении Положения о порядке и сроках
предоставления медицинских документов
(их копий) и выписок из них в ООО «Т.Ц.М-1»**

Во исполнение Федерального закона Российской Федерации от 21 ноября 2011г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказа МЗ РФ от 31.07.2020г. №789н «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», с целью предоставления в доступной для пациента форме имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии его здоровья при оказании медицинской помощи. в ООО «Т.Ц.М-1»,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить и ввести в действие с 22.01.2026г.:
 - 1.1. «Положение о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них в ООО «Т.Ц.М-1» (приложение №1 к приказу).
 - 1.2. Форму журнала приема запросов и выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них (приложение №2 к приказу).
2. 2.Функции по предоставлению пациенту либо его законному представителю медицинских документов (их копий) и выписок из них возложить на главную медицинскую сестру, старшего администратора ООО «Т.Ц.М-1».
3. Признать утратившим силу Порядок выдачи медицинской документации, утвержденный приказом от 12.04.2016 № 12 «О порядке выдачи медицинской документации МЦ ООО «Т.Ц.М-1» с даты издания настоящего приказа.
4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя главного врача по лечебной работе.

Главный врач

Захарова Е.В.

Исполнитель: Титова Л.А.



Положение о порядке и сроках предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральными законами «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ; от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»; приказами МЗ РФ от 31.07.2020г. №789н « Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них», от 12.11.2021г. №1050н «Об утверждении порядка ознакомления пациента либо его законного представителя с медицинской документацией, отражающей состояние здоровья пациента».

1.2. Настоящее положение определяет порядок предоставления справок, медицинских заключений, медицинских документов и ознакомление с медицинской документацией, которые получает пациент (его законный представитель, доверенное лицо) при медицинской помощи посредством конкретной медицинской услуги в ООО «Т.Ц.М-1», а также случаи, когда законодательством Российской Федерации установлен иной порядок предоставления (выдачи) медицинского документа определенной формы, копии медицинского документа либо выписки из медицинского документа.

2. Порядок приема и регистрации запросов

2.1. Запрос о предоставлении медицинских документов (их копий), выписок из них может быть подан пациентом или его законным представителем на бумажном носителе (при личном обращении или по почте), в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем.

2.2. Для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них пациент либо его законный представитель представляет запрос о предоставлении медицинских документов (их копий) и выписок из них на бумажном носителе (при личном обращении или по почте) либо запрос, сформированный в форме электронного документа, подписанного пациентом либо его законным представителем, в случае если пациентом является несовершеннолетний либо гражданин, признанный в установленном законом порядке недееспособным, который составляется в свободной форме и содержит:

2.2.1. сведения о пациенте:

- а) фамилия, имя, отчество (при наличии);
- б) реквизиты документа, удостоверяющего личность пациента;
- в) адрес места жительства (места пребывания);
- г) почтовый адрес для направления письменных ответов и уведомлений и (в случае, если имеется) номер контактного телефона, адрес электронной почты (при наличии);

2.2.2. в случае обращения от имени пациента его законного представителя - сведения о законном представителе, указанные в подпункте 1 настоящего пункта;

2.2.3. наименования медицинских документов (их копий) или выписок из них, отражающих состояние здоровья пациента, которые пациент либо его законный представитель намерен получить, и период, за который он намерен их получить;

2.2.4. сведения о способе получения пациентом (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них (для получения медицинских документов (их копий) или выписок из них на бумажном носителе - при личном обращении или по почте;

2.2.5. дату подачи запроса и подпись пациента либо его законного представителя (для письменного запроса).

2.3. В случае направления запроса пациентом либо его законным представителем о предоставлении оригиналов следующих медицинских документов пациенту, либо его

законному представителю предоставляется их копия или выписка из них, за исключением случаев формирования указанных медицинских документов в форме электронных документов:

2.3.1. медицинская карта пациента, получающего медицинскую помощь в амбулаторных условиях;

2.3.2. история развития ребенка;

2.3.3. медицинская карта прерывания беременности.

2.4. При подаче запроса лично, а также при личном получении медицинских документов (их копий) и выписок из них пациент либо его законный представитель предъявляет документ, удостоверяющий личность.

Законный представитель пациента дополнительно предъявляет документ, подтверждающий его статус.

В случае выбора способа получения пациентом (его законным представителем) запрашиваемых медицинских документов (их копий) или выписок из них по почте соответствующие медицинские документы (их копии) или выписки из них направляются заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении.

2.5. Письменное обращение (запрос) подлежит обязательной регистрации в день их поступления в медицинскую организацию в журнале приема запросов и выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них. Срок для подготовки ответа на запрос отсчитывается с даты регистрации, запроса в журнале и составляет до 30 (тридцати) дней.

2.6. **Бесплатное** предоставление пациенту (его законному представителю, доверенному лицу) копий медицинских документов и выписок из них, осуществляется за определенный период времени, однократно и в количестве одного экземпляра, за исключением случаев, когда необходимость получения копий медицинских документов и выписок из медицинских документов предусмотрена законодательством Российской Федерации в целях реализации прав или обязанностей пациента.

2.7. **Повторная выдача копий медицинских документов и выписок из них осуществляется за плату, установленную ООО «Т.Ц.М-1».**

2.8. Основанием для предоставления пациенту либо его законному представителю (доверенному лицу) **оригиналов медицинских документов** пациента является запрос иной медицинской организации в связи с проведением обследования, лечения пациента, медицинских экспертиз, медицинских освидетельствований и в иных случаях, связанных с оказанием пациенту медицинской помощи.

3. Порядок рассмотрения запросов

3.1. В случае отсутствия в запросе сведений, указанных в пункте 2.2. настоящего Порядка, и (или) документа, подтверждающего статус законного представителя, медицинская организация в письменной или электронной форме информирует об этом пациента либо его законного представителя в срок, не превышающий четырнадцати календарных дней со дня регистрации в медицинской организации запроса.

3.2. Запросы, в которых текст не поддается прочтению, не рассматриваются. Не подлежат рассмотрению запросы, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу работникам учреждения, а также имуществу учреждения.

3.3. Предоставление пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов на бумажном носителе предоставляется в количестве одного экземпляра.

3.4. Запись о предоставлении пациенту либо его законному представителю копий медицинских документов или выписок из медицинских документов вносится в медицинские документы пациента.

3.5. Максимальный срок выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них с момента регистрации в медицинской организации запроса не должен превышать сроков, установленных требованиями законодательства о порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации.

4. Порядок выдачи справок, заключений, иных медицинских документов

4.1. Выписка из медицинских документов на бумажном носителе оформляется в произвольной форме с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации (при наличии), подписывается врачом, заверяется печатью медицинской организации (при наличии), в оттиске которой должно идентифицироваться полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в ее учредительных документах (уставе), и выдается пациенту (его законному представителю).

4.2. Копии медицинских документов, изготавливаемые на бумажном носителе методом ксерокопирования, заверяются на последней странице отметкой "Копия верна", подписью ответственного медицинского работника с указанием его фамилии, инициалов, должности и даты выдачи копии, а также печатью (при наличии), на оттиске которой должно идентифицироваться полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в ее учредительных документах (уставе).

4.3. При наличии технической возможности медицинские документы и выписки из них в форме электронных документов, подписанные усиленной квалифицированной электронной подписью медицинского работника, а также усиленной квалифицированной электронной подписью лица, уполномоченного действовать от имени медицинской организации, направляются пациенту или его законному представителю в соответствии с порядком организации системы документооборота в сфере охраны здоровья в части ведения медицинской документации в форме электронных документов.

4.4. Справки выдаются на основании записей в медицинской документации пациента, внесенных лечащим врачом, другими врачами-специалистами, принимающими непосредственное участие в медицинском обследовании и лечении пациента.

4.5. Справки оформляются в произвольной форме с проставлением штампа медицинской организации или на бланке медицинской организации (при наличии), подписываются врачом (фельдшером, акушеркой), заверяются личной печатью врача и печатью медицинской организации, в оттиске которой должно быть идентифицировано полное наименование медицинской организации, соответствующее наименованию, указанному в уставе медицинской организации. В случае вынесения медицинского заключения врачебной комиссией медицинской организации медицинское заключение также подписывается членами и руководителем врачебной комиссии.

4.6. Справки могут содержать следующие сведения:

- о факте обращения пациента за медицинской помощью; об оказании пациенту медицинской помощи в медицинской организации; о факте прохождения пациентом медицинского освидетельствования, медицинских осмотров, медицинского обследования и (или) лечения, профилактического медицинского осмотра или диспансеризации; о наличии (отсутствии) у пациента заболевания, результатах медицинского обследования и (или) лечения; об освобождении от посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы в связи с заболеванием, состоянием;

- о наличии (отсутствии) медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, санаторно-курортного лечения, посещения образовательных и иных организаций, осуществления отдельных видов деятельности, учебы.

- иные сведения, имеющие отношение к состоянию здоровья пациента и оказанию гражданину медицинской помощи в медицинской организации.

4.7. Медицинские заключения выдаются гражданам по результатам проведенных медицинских освидетельствований, медицинских осмотров, решений, принятых врачебной комиссией, а также в иных случаях, когда законодательством Российской Федерации предусматривается наличие медицинского заключения.

4.8. Медицинские заключения выдаются на основании медицинского обследования пациента, в том числе комиссионного, и содержат комплексную оценку состояния здоровья пациента, включая:

- описание проведенного обследования и (или) лечения, их результатов; оценку обоснованности и эффективности лечебно-диагностических мероприятий, в том числе назначения лекарственных препаратов; обоснованные выводы;

-о наличии (отсутствии) у пациента заболевания (состояния), факторов риска развития заболеваний;

-о наличии медицинских показаний или медицинских противопоказаний для применения методов медицинского обследования и (или) лечения, санаторно-курортного лечения, осуществления отдельных видов деятельности, учебы;

-о соответствии состояния здоровья работника поручаемой ему работе, соответствия обучающегося требованиям к обучению;

4.9. Медицинские документы должны быть выданы в срок, не превышающий:

4.9.1. Результаты анализов:

- для ПЦР - в сроки, не превышающие стандарт выполнения

- для результатов иных анализов – в сроки, не превышающие стандарт выполнения;

4.9.2. Медицинские заключения:

- УЗИ, эндоскопия - после окончания исследования;

- ФЛЮ обследование - до 2 рабочих дней;

4.9.3. Справки, подтверждающие обращение в МЦ

- на приеме или сразу после него по запросу пациента;

4.9.4. Документы, выдаваемые непосредственно при посещении врача:

- справки о диагнозе;

- рекомендации;

- направления на обследования.

Остальные документы должны быть выданы в срок, не превышающий 3-х рабочих дней после окончания медицинских мероприятий, указанных в п. 4.8. настоящего положения

4.10. Сведения о выдаче пациенту справки, медицинского заключения либо их дубликатов вносятся в медицинскую документацию пациента, если иной порядок учета выдачи справок и медицинских заключений не предусмотрен законодательством Российской Федерации.

4.11. Факт выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них фиксируется записью в журнале, которая должна содержать:

4.11.1. сведения о пациенте, указанные в настоящем Порядке;

4.11.2. в случае обращения от имени пациента его законного представителя - сведения о законном представителе, указанные в настоящем Порядке;

4.11.3. дату подачи запроса и дату выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них или дату направления медицинских документов (их копий) и выписок из них в форме электронных документов, а также адрес электронной почты пациента или его законного представителя;

4.11.4. наименование выданного документа с указанием его типа: оригинал, копия, выписка (в случае выдачи копий медицинских документов и выписок из них указывается период времени, за который они выданы);

4.11.5. срок возврата оригиналов медицинских документов;

4.11.6. подпись пациента либо его законного представителя о получении медицинских документов (их копий) и выписок из них (за исключением случаев направления медицинских документов (их копий) и выписок из них заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении либо в форме электронных документов);

4.11.7. сведения о медицинском работнике, который произвел выдачу (направление) медицинских документов (их копий) и выписок из них (фамилия, инициалы, должность), и его подпись (усиленная квалифицированная электронная подпись в случае ведения журнала в электронной форме).

5. Работник медицинской организации, на которого возложены функции по предоставлению пациенту либо его законному представителю медицинских документов (их копий) и выписок из них, осуществляет:

1) регистрацию запросов в день их поступления в медицинскую организацию;

2) хранение поступивших запросов;

3) оформление копий медицинских документов;

4) выдачу медицинских документов (их копий) и выписок из них, а также направление электронных документов;

5) ведение, в том числе в электронной форме, журнала приема запросов и выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них (далее - журнал).

Приложение №1

к Порядку выдачи медицинских документов (их копий) и выписок из них в

Главному врачу ООО «Т.Ц.М-1»

от _____
(ФИО, дата рождения, паспорт) или

от _____
(ФИО представителя, паспорт, реквизиты документа,
подтверждающего полномочия) представляющего
интересы несовершеннолетнего

(ФИО несовершеннолетнего)

проживающего по адресу

тел. _____

Заявление

В соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» прошу выдать мне следующие медицинские документы (их копии) и выписки из них:

ФИО гражданина, дата и год рождения _____

с какой целью _____

« ____ » _____ 20 ____ г.